

アンケート結果の総合集計 (アンケートの種類 7種類)

問1 回答者の属性についての設問

a. 回答者の数

- ・患者さん 入院：146名 外来：498名 計644名
(科別は省略)
- ・看護部 239名 (科別は省略)
- ・薬剤部 10名, 検査技師 1名, 放射線技師 12名, 理学療法士 3名, 合計 26名
- ・教授, 助教授, 講師 27名
(内科系 8名, 外科系 13名, 他の臨床講座 5名, 不明 1名)
- ・Obenの先生 69名
(内科系 24名, 外科系 38名, 他の臨床科 7名)
- ・新卒研修医 21名(内科系 6名, 外科系 13名, その他の臨床科 2名)
- ・学生(2年生以上) 213名 (2年13名, 3年67名, 4年47名, 5年41名, 6年45名)

b. 年齢

	20未満	20代	30代	40代	50代	60代	70以上	不明
・患者さん								
入院	14	16	19	20	28	26	10	1
外来	37	76	78	87	87	80	46	5
・薬剤師他	0	5	14	5	0	0	0	1
・教授他		0	7	10	7	3		
・Oben		15	52	2	0	0		
・研修医	20-25才	11名,	26-30才	6名,	31才以上	4名		
・看護部	(省略)							

c. 性別	男性	女性	不明	合計
患者さん(入院)	63	75	8	146
(外来)	234	253	11	498
薬剤師他	24	2		26
教授他	27	0		27
Oben	63	6		69
研修医	15	6		21

d. その他の属性

- ・薬剤師他 管理職である 0名, ない 24名, 不明 2名
- ・教授他 学内の研修医指導カリキュラム等に関与する立場にある 19名,
ない 7名
- ・研修医 本学の卒業生である 15名, ない 6名

問2 本学付属病院医師のマナーについて

(患者さんに)

	非常によい	よい	普通	悪い	非常に悪い	不明
入院	39	69	34	2	0	3
外来	104	228	149	8	3	5

(他の方へ)

今までに、この病院で医師のマナーが悪いと感じたことがありますか？

	看護部	薬剤部他	教授他	Oben	研修医
ある	225	25	22	58	16
ない	14	1	5	9	4

学生	2年	3年	4年	5年	6年
ある	4	32	16	24	34
ない	9	35	31	9	11

問3 悪い点は、どんなことですか？

(患者さんに)

	入院	外来
言葉遣い	2	15
服装	6	9
診療態度	5	25
質問しても、相談に乗ってくれない	7	17
その他	18	32

(学内関係者)

	看護部	薬剤部他	教授他	Oben	研修医	学生
言葉遣い	141	15	15	46	12	59
服装	89	9	11	22	8	14
患者さんに対する態度	176	13	12	31	12	77
医療の内容について、Co-medical staffとのコミュニケーションが不足	130	16	—	—	—	—
Co-medical staffに対する態度	—	10	14	26	9	35
その他	0	6	4	9	2	7

問4 (教授他のみ) ご自分はマナーのよい方だと思いますか？

思う 16名, 思わない 5名, わからない 2名, No comment 2名

(普通と答えた方が1名)

問 5 今年度より、新卒研修医のマナー教育の一環として、研修医の看護研修が始まりましたが、それについて下記の質問にお答え下さい。

		看護部	薬剤部他	教授他	Oben	研修医	学生
1) 目的について	賛成	150	19	17	29	16	136
	反対	2	0	6	20	3	23
	どちらともいえないor不明	74	4	3	18	2	51
	無回答	0	3	0	2	0	3

		2年	3年	4年	5年	6年
目的について	学生学年別 賛成	7	45	28	25	31
	反対	1	7	5	3	7
	どちらともいえないor不明	4	14	12	13	7
	無回答	1	1	2	0	0

		看護部	薬剤部他	教授他	Oben	研修医	学生
2) 方法について	賛成	72	9	8	14	3	50
	反対	12	0	14	32	13	53
	どちらともいえないor不明	142	13	4	22	5	106
	無回答	0	4	0	1	0	4

		2年	3年	4年	5年	6年
方法について	学生学年別 賛成	1	23	11	7	8
	反対	0	8	12	11	22
	どちらともいえないor不明	11	33	23	23	15
	無回答	1	3	1	0	0

3) 内容について	Oben	研修医	看護婦	教授他
事前に知っていた	21	9	145	知っている 22
知らなかった	47	12	81	知らない 4

4) 参加状況 (研修医に対する質問)

参加した	6	自分の医局からの参加の指示	あった	5
参加しなかった	15		なかった	15

参加した理由

・医局からの指示にしたがった	4
・医局では特に参加するように言われなかったが、自分が必要と考えた	2
・医局も自分も参加の意志はなかったが、病院全体の研修指導責任者の指示にしたがった	1

看護実習の成果は？	期待以上	0	方法は？	今回の通りでよい	0
	期待どおり	2		改善の余地あり	6
	期待はずれ	5			

不参加の理由は？

1. 目的には賛成だが、今回の方法で目的が達成されとは思えない	8
2. 目的、方法とも賛成だが、自由時間が少なくなるので	2
3. 目的、方法とも賛成しかねる	0
4. 医局から参加を勧める指示がなかったから	2
5. その他	2

		教授他	Oben	看護部
5) あなたの医局（勤務先）では、	実施された	10	40	168
	されない	15	26	64
	不明	1	3	6

6) 実施されたと答えた方に

	教授他	Oben	看護部
1. 職場内でよく理解され、協力でき、成果が上がり、業務に支障はなかった。	2	4	58
2. 職場内で研修に協力でき、成果もあったが、業務に支障があった。	2	8	14
3. 協力したが、成果は疑問。	4	13	86
4. 協力体制は不十分で、成果は疑問。	1	7	8

問6 現在、貴医局では、卒後研修について重要と思われる問題は何ですか？

(それぞれの該当事項に○をつけて下さい)

	教授他	Oben
1. マナー教育の不十分なこと	8	9
2. カリキュラム編成上の問題	6	8
3. 指導スタッフの不足	12	26
4. 入局者の不足あるいは過多	9	28
不足と特定	3	11
過多と特定	0	0
5. 中期～後期研修先病院の不足あるいは過多	4	16
不足と特定	2	2
過多と特定	1	0
6. 大学でのポストの不足	17	26
7. 研修費の不足	15	35

8.熱意, 能力等の不足	5	16
9.その他	1	0

問7 学生および研修医に対する質問

過去に(学生時代に)医学概論の実習で、患者さんと行動を共にするなどの体験実習をされたと思いますが、それについて伺います。

1)どのような内容だったか、記憶していますか？

	2年	3年	4年	5年	6年	研修医
よく憶えている	7	29	17	23	14	3
憶えている	3	26	25	22	17	6
少し憶えている	2	11	5	6	11	4
全く憶えていない	0	1	1	0	2	2

2)実習の成果はありましたか？

	2年	3年	4年	5年	6年	研修医
大いにあった	4	10	3	6	3	1
あった	3	28	23	13	13	6
少しあった	4	22	18	13	17	4
無かった	1	7	3	9	10	4

3) (あった方に) どのような成果ですか？

	2年	3年	4年	5年	6年	研修医
・患者さんの立場を よく理解できた	5	35	18	18	14	2
・その後の他科目の学習 への動機付けになった	0	5	0	0	4	2
・実習がなかった場合と比 べ医学生としての自覚に 変化があったと思う	4	28	20	4	21	6
・その他	2	3	11	7	4	2

4)医師としての自分のあり方に影響があると思いますか？

	2年	3年	4年	5年	6年	研修医
大きな影響がある	3	4	5	3	3	1
影響がある	5	26	17	16	7	3
少し影響がある	3	28	19	11	26	7
影響はない	1	7	6	10	7	5

問8 (患者さんへの質問) あなたが、一般的に大学病院のようないわゆる高次医療機関および医師に求めるものは何ですか? ○印をつけて下さい。(いくつでも結構です)

	入院	外来
高度の専門性(適切な診断, 治療)	91	376
最新の医療設備	69	204
分かりやすい説明, 指導	81	335
その他	8	19

問9 (患者さんへの質問) いま, この大学病院及び当院の医師に, さらに望まれることは何ですか?

	入院	外来
1. 高度の専門性(診断法, 治療法等)	46	191
2. 最新の医療設備,	38	107
3. マナーの改善	8	23
4. 病状についての十分な説明	43	190
5. 待ち時間の短縮, 特に	55	358
1) 診察の前	29	210
2) 検査の前	13	30
3) 会計の前	20	167
4) その他	4	14
6. 配慮の行き届いた設備	11	16
7. その他	17	21

問10 (看護部職員, 薬剤師他への質問)

皆さんの職場(業務)の中で現在問題と考えられることは何ですか?

	看護部	薬剤師他
・人手不足	199	17
・労働時間などの労働条件	153	16
・賃金などの待遇の問題	171	13
・ケースカンファレンスなどの 職場での学習活動の不活発	48	5
・学外研修の不足 (機会が保証されていない等)	67	8
・指導者の不足	64	6
・その他	3	0